**Анализ анкеты социального работника**

В апреле 2022 года было проведено анкетирование социальных работников для оценки эффективности социального обслуживания. В анкетировании приняли участие 42 социальных работника.

**1. ВАШ ПОЛ:**

- мужской – 7 чел. (17%);

- женский - 35 чел. (83%).

**2. ВАШ ВОЗРАСТ:**

- мужчины от 35 до 70 лет – 17%;

- женщины от 30 до 70 лет – 83 %.

**3. ПОЧЕМУ ВЫ ВЫБРАЛИ ПРОФЕССИЮ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА:**

- нравится содержание работы - 10 чел. (24%);

- устраивает уровень оплаты труда - 4 чел. (10%);

- удобный график работы - 4 чел. (10%);

- отсутствует другая более подходящая работа – 1 чел. (2%);

- хочу помогать людям - 22 чел. (52%);

- другое - 1 чел. (2%).

Следует сделать вывод о том, что социальные работники выбрали работу из-за человеческого фактора - желание помогать людям, это подтвердило 52% опрошенных.

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СВОЕЙ РАБОТОЙ:**

- да - 37 чел. (88%);

- скорее да, чем нет - 5 чел. (12%).

- скорее нет, чем да – 0 чел. (0%);

- нет – 0 чел. (0%);

- затрудняюсь ответить – 0 чел. (0%).

Таким образом, 88 % опрошенных в целом удовлетворены своей работой.

**5. СКОЛЬКО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ВЫ ОБСЛУЖИВАЕТЕ:**

Каждый социальный работник в среднем обслуживает от 6 до 14 получателей социальных услуг.

**6. СКОЛЬКО РАЗ В НЕДЕЛЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**

По данным опрошенных, социальные работники ежедневно посещают своих получателей социальных услуг.

**7. НАЗОВИТЕ ТРУДНОСТИ, С КОТОРЫМИ ВАМ ПРИХОДИТСЯ СТАЛКИВАТЬСЯ В РАБОТЕ:**

- тяжелый физический труд - 3 чел. (7%);

- частые психологические нагрузки - 14 чел. (34%);

- частые обращения получателей социальных услуг за помощью внерабочее время 22 чел. - (52%);

- другое – 3 чел. (7%).

И так, основные трудности с которыми сталкивается социальный работник — это частые обращения получателей социальных услуг за помощью внерабочее время и частые психологические нагрузки.

**ВЫВОД:**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что социальные работники ответственно и серьезно относятся к выбранной профессии, уделяют большое внимание оказанию социальных и дополнительных услуг, т.к. качество социального обслуживания во многом зависит от личности социального работника, его ответственности, порядочности, отзывчивости, уровня профессионального мастерства.